



ЗАТВЕРДЖУЮ»

В.Ф. Голови Правління  
ПАТ «Львівобленерго»

Я. Стасюк

жовтня 2015 р.

**ПЛАН РОБОТИ  
ПАТ «ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО»  
З ПІДГОТОВКИ ДО ПЕРЕХОДУ ДО СТИМУЛЮЮЧОГО РЕГУЛЮВАННЯ  
НА IV КВАРТАЛ 2015 РОКУ**

**1. Заходи з інформування органів державної влади,  
органів місцевого самоврядування та громадськості  
про діяльність ПАТ «Львівобленерго» при переході до стимулюючого регулювання.**

№ п/п	Назва заходу	Завдання для виконання заходу	Відповідальна особа
1.	Проведення семінарів та нарад із споживачами е/с з метою інформування про зміст, вигоди та наслідки діяльності ліцензіатів в умовах переходу до стимулюючого регулювання	1) Підготовка інформаційних матеріалів для споживачів щодо переходу Товариства до стимулюючого регулювання. 2) Проведення семінарів та нарад із споживачами. 3) Інформаційна кампанія в ЗМІ щодо переходу до стимулюючого регулювання. 4) Відповіді та роз'яснення на запити користувачів веб-сайту Товариства.	Начальник ВТП  Начальники ВЕП, ВРІД  Начальник ВКЗ  Начальник ВКЗ

№ п/п	Назва заходу	Завдання для виконання заходу	Відповідальна особа
2.	Ініціація нарад з керівниками місцевих органів влади, надання інформації про діяльність ліцензіатів у разі застосування стимулюючого регулювання, проведення презентацій заходів, передбачених Планом роботи ліцензіатів	<p>1) Підготовка інформаційних матеріалів для нарад з керівниками місцевих органів влади щодо переходу Товариства до стимулюючого регулювання.</p> <p>2) Участь представників Товариства у колегіях та апаратних нарадах райдержадміністрацій.</p>	<p>Начальник ВТІ</p> <p>Начальники РЕМ</p>
3.	Співпраця із засобами масової інформації	<p>Інформаційна кампанія про хід виконання заходів, передбачених Планом роботи у разі застосування стимулюючого регулювання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• розсилка прес-релізів згідно з базою електронних адрес ЗМІ;</li> <li>• коментарі та роз'яснення на запити ЗМІ;</li> <li>• інформація на веб-сайті Товариства.</li> </ul>	Начальник ВКЗ
4.	Попередження про виконання ремонтних робіт та дату їх завершення, інформування про аварійні ситуації, у тому числі спричинені стихійними явищами тощо	<p>1) Інформаційні повідомлення про планові відключення в електромережах Товариства згідно з ПКЕЕН:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• веб-сайт Товариства, розділ „Планові відключення”;</li> <li>• розсилка повідомлень згідно з базою електронних адрес ЗМІ.</li> </ul> <p>2) Оперативна інформація в день аварійного відключення про хід виконання робіт з ліквідації значних аварійних відключень, у тому числі спричинені стихійними явищами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• розсилка прес-релізів згідно з базою електронних адрес ЗМІ; веб-сайт Товариства, розділ „Новини”.</li> </ul> <p>3) Інформаційні повідомлення про аварійні відключення в електромережах Товариства згідно з ПКЕЕН:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• веб-сайт Товариства, розділ „Аварійні відключення”.</li> </ul> <p>4) Інформаційні повідомлення про планові та аварійні відключення в РЕМ розміщувати у відповідних районних ЗМІ.</p>	<p>Начальники ЛМЕМ, ЦДС, ВКЗ</p> <p>Начальники ЦДС, ВКЗ</p> <p>Начальник ВКЗ</p> <p>Начальники РЕМ</p>

№ п/п	Назва заходу	Завдання для виконання заходу	Відповідальна особа
5.	Інформування про реалізацію заходів, передбачених Інвестиційною програмою	1) Підготовка інформації про хід виконання Інвестиційної програми. 2) Розміщення інформації на веб-сайті Товариства та надання коментарів і роз'яснень на запити ЗМІ.	Начальник ВТВ Начальник ВКЗ
6.	Інформування про фактичну тривалість довготривалих перерв в електропостачанні	1) Підготовка інформації про фактичну тривалість довготривалих перерв в електропостачанні. 2) Розміщення інформації на веб-сайті Товариства.	Начальник ВНТЕЕМ Начальник ВКЗ
7.	Інформування про рівень розрахунків споживачів за спожиту е/е з розбивкою по категоріях споживачів	1) Підготовка інформації про рівень розрахунків споживачів за спожиту електроенергію з розбивкою по категоріях споживачів. 2) Розміщення інформації на веб-сайті Товариства.	Начальник ВРІД Начальник ВКЗ

## 2. Організаційно-технічні заходи при переході до стимулюючого регулювання.

### 2.1. Заходи щодо розвитку персоналу Товариства

№ п/п	Назва заходу	Завдання для виконання заходу	Відповідальна особа
1	Проведення навчальних семінарів	1) Підготовка лекційних матеріалів за Постановами НКРЕ щодо стимулюючого регулювання для навчальних семінарів працівників Товариства. 2) Підготовка графіка проведення навчальних семінарів для працівників Товариства. 3) Проведення навчальних семінарів для працівників Товариства. 4) Підготовка матеріалів семінарів для представників ЗМІ щодо стимулюючого регулювання. 5) Розміщення матеріалів семінарів для представників ЗМІ на офіційному сайті Товариства.	Начальник ВТП Начальник НЩ Начальник НЩ Начальник ВТП Начальник ВТП, Начальник ВКЗ
2	Ознайомлення громадськості та представників ЗМІ з ходом виконання Плану роботи	Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів про хід виконання заходів Плану на офіційному сайті Товариства.	Начальники ВТП, ВКЗ

2.2. Заходи щодо покращення якості постачання електроенергії та обслуговування споживачів та замовників у разі приєднань електроустановок до електричних мереж ПАТ «Львівобленерго» у відповідних кол-центрах, інформаційно-консультаційних центрах та місцевих відділеннях енергокомпаній; розширення переліку послуг що надаються кол-центрами:

№ п/п	Назва заходу	Завдання для виконання заходу	Відповідальна особа
<b>I. Заходи щодо покращення якості постачання та зниження нормативних технологічних витрат електричної енергії</b>			
1.	Заходи щодо підвищення показників якості обслуговування побутових споживачів електричної енергії: коректності проведених розрахунків за електричну енергію	Створення в ПАТ "Львівобленерго" сервісу голосового повідомлення побутових споживачів про проведені нарахування та наявність заборгованості за спожиту електроенергію.	Директор з електропостачання, Директор ДП "Львівенергософт", Директор з ІТ, начальник ВЕП ВД
2.	Заходи щодо підвищення показників якості обслуговування споживачів-суб'єктів підприємницької діяльності електричної енергії: коректності проведених розрахунків за електричну енергію	Створення в ПАТ "Львівобленерго" сервісу розсилки SMS-повідомлень споживачам-суб'єктам підприємницької діяльності щодо нарахування за спожиту електричну енергію та наявність заборгованості.	Директор з електропостачання, Директор ДП "Львівенергософт", Директор з ІТ, начальник ВЕП ВД, начальник ВРІД ВД
3.	Організація роботи із телефонними зверненнями	Удосконалення програмно-інформаційного комплексу M&I EnergySuite (підсистеми розрахунків з фізичними особами) для потреб Кол-центру та ІКЦ (для опрацювання телефонних та усних звернень).	Директор з ІТ, Начальник Кол-центру, Начальник ІКЦ

### 3. Заходи щодо покращення умов безпеки експлуатації електричних мереж

(зокрема на територіях дитячих закладів, шляхом винесення ліній електропередач з території шкіл, дитячих садків та інших навчальних закладів, розширення та вчасної розчистки трас електричних мереж від зелених насаджень та іншого благоустрою території об'єктів електричних мереж).

№ п/п	Назва заходу	Завдання для виконання заходу	Відповідальна особа
1.	Доведення рівня напруги у електромережах до вимог нормативних документів	1) Виконання проєктів на влаштування розвантажувальних ТП 6-10/0,4 кВ для доведення рівня напруги до нормативних вимог.  2) Виконання проєктів для реалізації Програми заходів з покращення надійності та якості електропостачання споживачів м. Львова.	Заступник технічного директора з Р/М, начальник ВТВ  Заступник технічного директора з Р/М, начальник ВТВ

#### 3.1. Заходи щодо підвищення показників надійності електропостачання

№ п/п	Назва заходу	Завдання для виконання заходу	Відповідальна особа
1.	Виконання цільових показників надійності електропостачання на регуляторний період	1) Аналіз фактичних показників надійності в розрізі структурних підрозділів. 2) Підготовка та доведення до структурних підрозділів цільових показників надійності на 2016 рік. 3) Зменшення кількості аварійних вимкнень шляхом проведення протинаварійної роботи з: - формування графіків діагностики експлуатаційного стану обладнання об'єктів електромереж напругою 0,4-110 кВ з широким застосуванням тепловізійного контролю; - аналізу причин аварійного пошкодження обладнання об'єктів електромереж напругою 0,4-110 кВ з формуванням заходів для недопущення характерних пошкоджень.	Начальник ВНТЕЕ  Начальник ВНТЕЕ  Начальники ВНТЕЕ, СДІЗП

### 3.2. Заходи щодо зниження нормативних технологічних витрат електроенергії в електричних мережах ПАТ «Львівобленерго»

№ п/п	Назва заходу	Завдання для виконання заходу	Відповідальна особа
1.	Організаційні заходи	<p>1) Складання переліку заходів з III 2016р., що відносяться до зниження ТВЕ.</p> <p>2) Включення у склад проєктної документації, розробленої до 2013р. розділу по розрахунках ТВЕ та порівняльного аналізу ефективності по зниженню ТВЕ.</p> <p>3) Формування переліку електромереж 0,4 кВ та фідерів 6(10)кВ зі значними нормативними витратами електричної енергії.</p>	<p>Начальник ВТВ, Начальник СБІНВЕ</p> <p>Начальник ВТВ, Начальник СБІНВЕ</p> <p>Заступник технічного директора з Р/М, головний інженер ЛМЕМ, РЕМ, начальники СБІНВЕ, ВТВ, СРМ.</p>

### 3.3. Заходи щодо підвищення ефективності інвестицій ПАТ «Львівобленерго»

№ п/п	Назва заходу	Завдання для виконання заходу	Відповідальна особа
1.	Підвищення ефективності капіталовкладень	Внесення розділу з розрахунку ефективності та терміну окупності у завдання на проектування будівництва нових і реконструкції та техпероснащення існуючих об'єктів електромереж.	Начальник ВТВ
2.	Аналіз проблемних місць у електромережах.	Аналіз та при потребі внесення змін до "Плану розвитку електромереж на 2016-2020рр."	Начальник ВТВ, начальник ЦДС

Директор з управління персоналом  
та тарифної політики



С.Різенко